



RTCC

Consejo Coordinador de
Transporte Regional
Región 5 MN



Plan de
Implementación
Operacional

200 1st St NE Staples, MN
(218) 894.3233
www.regionfive.org



Contenido

- 3** Introducción
- 4** Antecedentes
- 6** Proceso de Planificación
- 9** Resultados
- 16** Objetivos
- 19** Próximos Pasos
- 20** Participantes Interesados



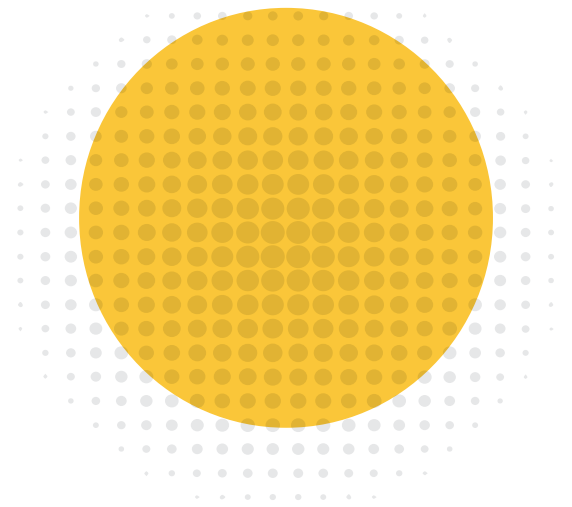
Introducción/ Resumen Ejecutivo

Los servicios de transporte vienen en muchas formas diferentes y son administrados por una amplia gama de organizaciones en todo el estado de Minnesota. Teniendo esto en cuenta, también puede ser difícil comprender tanto la disponibilidad como la accesibilidad de los servicios de transporte. La coordinación entre los proveedores de transporte, los agentes de servicios y el sector privado es un objetivo para llenar los vacíos de transporte, simplificar el acceso al transporte y brindar a las personas más opciones de dónde y cuándo viajar.

Por lo tanto, el Departamento de Transporte de Minnesota (MnDot) y el Departamento de Servicios Humanos de MN, en colaboración con otras agencias estatales a través del Consejo de Acceso de Transporte de MN (MCOTA) están trabajando con gobiernos regionales, como la Comisión de Desarrollo de la Región Cinco (Region Five) para crear Consejos de Coordinadores Regionales de Transporte Coordinadores (RTCCs).

A través de RTCC, se formalizará una mayor coordinación entre los proveedores y las agencias de servicio que dará como resultado un sistema eficiente de opciones de transporte, que brindará a los clientes un acceso más fácil a los servicios que satisfacen sus necesidades de transporte, con un enfoque en aquellos que están “en desventaja de transporte”, como adultos mayores, personas con discapacidades, personas de bajos ingresos y/o veteranos militares.

Antecedentes



MnDOT 2017 (inicial) Solicitud de Subvenciones de Planificación Organizacional de RTCC

Durante el otoño de 2017, MnDOT lanzó su primera solicitud de becas de planificación organizativa de RTCC. Los solicitantes elegibles incluían municipios, condados, comisiones y autoridades de tránsito establecidas de manera legislativa, comisiones de desarrollo regional y posibles proveedores.

La solicitud de subvención se abrió el 1 noviembre de 2017. El plazo para las cartas de intención de aplicación se fijó para el 15 de febrero de 2018, y la fecha límite de aplicación final fue el 31 de marzo de 2018. Los candidatos seleccionados fueron notificados de sus premios en junio 2018 y los acuerdos de subvención se ejecutaron en julio de 2018, tras lo cual los adjudicatarios pudieron comenzar a ejecutar sus planes de trabajo.

Identificación de Necesidades de la Región de RTCC

El 14 de noviembre 2017 la Comisión de Desarrollo de la Región Cinco (Region Five) llevó a cabo una reunión para revisar el enfoque de la Región Cinco (Region Five) de apoyo a los interesados y la participación, y para identificar a los actores adicionales, solicitar comentarios y oír recomendaciones. Además de esta reunión, la Región Cinco (Region Five) también aceptó comentarios por escrito y/o propuestas en contra de la aplicación R5DC - RTCC.

El personal de la Región Cinco (Region Five) invitó a las partes interesadas en el transporte de toda la región, incluidos representantes del departamento de servicios sociales del condado de la región, Agencias del Área de Minnesota sobre el Envejecimiento, Desarrollo de la Fuerza Laboral, proveedores de transporte, agencias de servicios humanos, defensores de los servicios de transporte y servicios humanos, organizaciones de servicios para veteranos, Minnesota Continuum de Coordinadores de Atención, Centros de Vida Independiente y financiadores públicos y privados de servicios de transporte y otros.

Sobre la base de las discusiones de esta reunión y los comentarios de la amplia lista de partes interesadas, y sin ninguna otra entidad en la región que indicara que estaban interesados en obtener la subvención de planificación de RTCC, se hizo evidente que la Región R5DC sería la organización más adecuada para ser la solicitante de la Subvención de Planificación Organizacional de RTCC dentro de los cinco condados de la región.

Por lo tanto, el R5DC comenzó a hacer planes para postularse, al recopilar lo que terminaron siendo once (11) cartas de apoyo de los interesados regionales, condados y unidades locales de gobierno y redactando una carta formal de intención para presentar la solicitud. Además, el personal de Región Cinco (Region Five) preparó una resolución en virtud de la autorización de aplicar - La resolución fue aprobada por la Comisión de Desarrollo de la Región Cinco (Region Five) el 25 de enero de 2018.

Carta de Intención Formal

El 30 de diciembre de 2017, la R5DC presentó su carta formal de intención de Coordinador del programa de Gestión de Movilidad de MnDOT's Greater MN. Además de la carta de intención de aplicación, la Región Cinco (Region Five) redactó un comunicado de prensa anunciando su intención de aplicación y distribuyó los comunicados de prensa a los documentos de registro de cada condado y varios municipios de la región solicitando declaraciones juradas de notificación de publicación.

Aplicación de la Región Cinco (Region Five)

R5DC presentó su solicitud de subsidio de planificación organizativa de RTCC el 15 de marzo a de 2018. La aplicación de la Región Cinco (Region Five) consistió en lo siguiente:

1. Carta de Intención
2. Descripción del proyecto
3. Apoyo y Asociaciones (11)
4. Antecedentes Organizacionales
5. Preparación del Proyecto, Planificación y Propuesta de Presupuesto
6. Proposed Budget
7. Publicación de Notificación de Declaración Jurada
8. Lista de Contactos de Proveedores de Partes Interesadas
9. Acuerdo de No Colusión
10. Seguro de Compensación a Trabajadore (Prueba)
11. Resolución

MnDOT 2018 (segundo) Solicitud de Subvención de Planificación Organizativa de RTCC

Para promover aún más la creación de RTCC en todo el estado, MnDOT abrió una segunda solicitud de subvención de planificación organizativa de RTCC en el otoño de 2018 con un cronograma y requisitos similares a los de la solicitud de 2017.

Proceso de Planificación

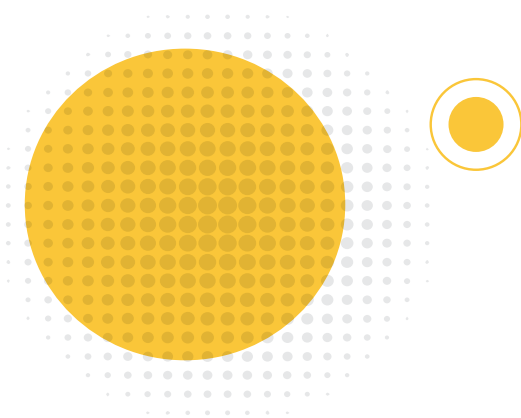
Los primeros 12 meses de la subvención de Planificación Organizacional de RTCC de los Consejos Regionales de Transporte consistieron en un proceso de planificación que incluyó la participación tanto de la sociedad civil como de las partes interesadas. Esto se logró a través de reuniones de partes interesadas, así como reuniones públicas que se describen a continuación.

Partes Interesadas

El R5RTCC o el Consejo Coordinador Regional de Transporte de la Región Cinco (Region Five) estaban formados por partes interesadas en mejorar la movilidad de las personas “desfavorecidas en el transporte” y abarcaban desde Directores de Transporte Público, Oficiales de Servicio de Veteranos y Agencias de Servicios Humanos. La capacidad de tener partes interesadas de diferentes áreas de transporte, así como diferentes condados, ayudó a traer nuevas ideas a la mesa, así como a ayudar en el desarrollo de metas.

Reuniones

Durante el proceso de planificación de 12 meses, se llevaron a cabo un total de 10 reuniones, de las cuales 6 fueron reuniones de partes interesadas y las restantes 4 fueron reuniones públicas. Una descripción de cada una se puede encontrar a continuación.



en mejorar la
movilidad de
las personas
“desfavorecidas
en el transporte” y
todas peronas en
Región 5

	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Reuniones/ Calendario de Partes Interesadas Clave	Convocar RTCC @ Sourcewell en Staples (7/18/18)	Convocar RTCC @ Sourcewell en Staples (9/18/18)	Convocar RTCC @ Sourcewell en Staples (11/21/18)	Reunión Pública -Todd/ Wadena County @ Site @ Timbers (12/4/18)	Convocar RTCC @ Sourcewell en Staples (1/16/19)	Reunión Pública - Cass County @ School in Pine River (2/5/19)	Convocar RTCC @ Sourcewell en Staples (3/20/19)	Reunión Pública -Crow Wing County @ Arboretum in Brainerd (4/2/19)	Convocar RTCC @ Sourcewell en Staples (5/15/19)	Reunión Pública -Morrison County @ Sprout in Little Falls (6/4/19)		
Calendario de Participación de Público												
Tareas y Entregables	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
MINDOT	MPR & RFF	Entregar definición de región de región MPR & RFF	MPR & RFF	MPR & RFF	MPR & RFF	MPR & RFF	MPR & RFF	Entregar borrador de plan MPR & RFF	MPR & RFF	MPR & RFF	MPR & RFF	Entregar plan final - MPR & RFF
RTCC *crear agendas	Confirmar definición de "región", definir membresía, revisar estatutos, identificar alineación LHS-PTCP		Refinar RTCC y participación de los interesados Estrategia Plan de Participación Pública.		Proyecto de metas y objetivos de implementación (alineación con LHS-PTCP)		Proyecto de actividades de implementación y recursos		Proyecto de propuesta de presupuesto de implementación		Finalizar Plan y Presupuesto	
Partes Interesadas y Público				Lanzar Sitio Web								Plan Final
Sitio web, Medios Sociales Y Comunicado de Prensa				PUBLICAR pedido de comentarios sobre todas las actividades de RTCC hasta la fecha. Publicar todos los informes de MnDot hasta la fecha en el sitio web	PUBLICAR anuncio de próxima reunión de interesados /reuniones públicas	Después de Reunión Pública: PUBLICAR solicitud de comentarios públicos sobre metas y objetivos para quienes no puedan asistir a una reunión pública	PUBLICAR próxima convocatoria de la reunión de partes interesadas/ público	Después de Reunión Pública: PUBLICAR solicitud de comentarios públicos sobre Actividades y Recursos para aquellos que no pueden asistir a una reunión pública	PUBLICAR próxima convocatoria de la reunión de partes interesadas/ público	Después de Reunión Pública: PUBLICAR solicitud de comentarios públicos sobre la propuesta de presupuesto para aquellos que no pueden asistir a la reunión pública	PUBLICAR próxima convocatoria de la reunión de partes interesadas/ público	

R5DC- Planificación de Subsidio de 12 Meses - Plan de Implementación Operacional – CRONOLOGÍA

SITIO WEB - <http://www.coordmatemtransit.org/>

Proceso de Planificación

Reuniones de Partes Interesadas (6)

Las partes interesadas se reunieron cada dos meses durante el proceso de planificación de todo el año y en cada reunión hubo una actividad o entrega específica que debía completarse para cumplir con los requisitos de la subvención. Estos incluyeron:

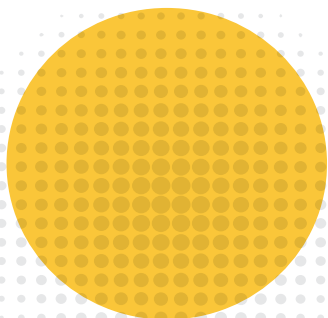
Revisar los entregables de la subvención de planificación de MnDot y el presupuesto de planificación. Confirmar la definición de "región", Ampliar la lista de miembros clave de las partes interesadas,

1. Revisar los estatutos redactados por el personal.
2. Refinar la estrategia de participación de las partes interesadas y el plan de participación pública (adjunto) y vuelva a revisar cualquier asunto pendiente de reuniones anteriores.
3. Diseñar metas y objetivos de implementación de RTCC.
4. Diseñar actividades de implementación de RTCC y recursos de documentos.
5. Revisar el presupuesto de implementación propuesto por el personal.
6. Finalizar el plan incluyendo el presupuesto.

Las reuniones con las partes interesadas también fueron una forma de que las partes interesadas interactúen con las personas del área de la Región Cinco (Region Five) para ver los desafíos que enfrentan, los éxitos que han tenido y cómo pueden trabajar con las partes interesadas para mejorar el transporte en su ciudad específica, condado, o región.

Reuniones Públicas (4)

Para difundir información sobre RTCC en la región y reunir valiosos comentarios del público, se consideró que habría 4 reuniones públicas durante la fase de planificación de 12 meses. Cada reunión se llevaría a cabo en un condado diferente a excepción de la reunión de los condados de Todd y Wadena para mantener el número de reuniones públicas en 4. Estas reuniones también se utilizaron para recopilar información del público sobre el transporte que luego fue reunido por el personal y se llevó a reuniones de partes interesadas para que las revisen. La información recopilada en las reuniones públicas fue retroalimentación directa sobre los objetivos PRELIMINARES que las partes interesadas propusieron en su tercera reunión de partes interesadas. Esto se logró al tener una gran cantidad de información impresa en gran tamaño de todas las metas PRELIMINARES producidas por las partes interesadas con espacio para que escriban físicamente cualquier inquietud que tengan sobre la meta, proporcionen los cambios que les gustaría ver o simplemente estén de acuerdo con la meta. El público también podría indicar a qué ciudades viajan y a qué ciudades les gustaría viajar en la región en una impresión de todas las ciudades principales en y alrededor del condado en el que se encontraba la reunión



Resultados

Esta sección delinea y describe los resultados de la Región Cinco (Region Five), la Subvención de Planificación Organizacional de RTCC, también conocida como Fase I. Algunos de los resultados que se describirán fueron los resultados que eran requisitos de la subvención. Otros fueron resultados que se obtuvieron a través del proceso de participación pública, o mediante el trabajo de las partes interesadas y proporcionaron un valor agregado a los resultados requeridos. Los resultados se dividen en dos categorías amplias: 1. Resultados de las reuniones de las partes interesadas y 2. Resultados de las reuniones públicas.

Resultados de la Reunión de Partes Interesadas

Como se mencionó anteriormente, las partes interesadas tenían varias tareas, incluida la definición de la geografía de la región a la que serviría el RTCC, la determinación de la composición de la membresía de RTCC, la identificación de la alineación con el Plan de Coordinación de Tránsito del Servicio Humano Local (LHSTCP), el desarrollo de Pautas Operacionales (Estatutos) para que el RTCC funcione, desarrolle y apruebe un plan de participación pública, Redacción de objetivos y objetivos de implementación que estén alineados con el LHSTCP, y finalmente redacción y finalización de un plan y presupuesto.

Definición de Región

Al igual que en el mundo natural, y particularmente en hidrología, vemos la formación de cuencas naturales; de manera similar, en el transporte vemos que surgen patrones de viaje que podrían denominarse de manera similar a cobertizos de viaje. En otras palabras, la primera tarea de las partes interesadas fue identificar el alcance geográfico lógico del área de planificación o región.

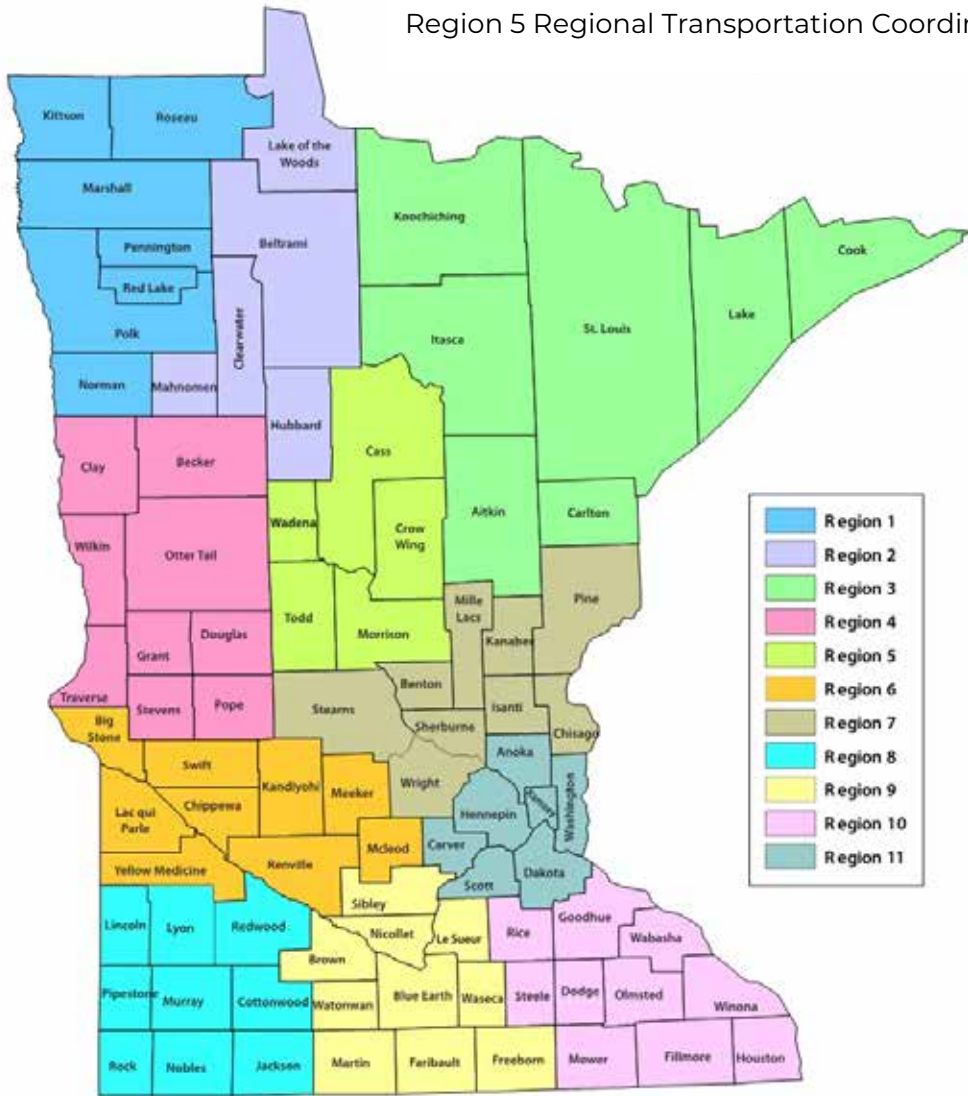
Además de las discusiones en las reuniones de partes interesadas, el grupo también buscó alinear la región con otras organizaciones e iniciativas de planificación ya identificadas en las regiones para crear una alineación con el trabajo de planificación ya finalizado o en curso.

La solicitud de la Subvención de Planificación Organizacional de RTCC proporcionó un mapa de las regiones de la Asociación de Administradores de Servicios Sociales del Condado de Minnesota (MACSSA), como un ejemplo de cómo las regiones podrían alinearse en todo el estado. Además, el mapa MACSSA y los condados servidos por R5DC (Cass, Crow Wing, Morrison, Todd y Wadena) estaban en perfecta alineación.

Region 5 RTCC

R5 RTCC

Region 5 Regional Transportation Coordinating Council



- La región RTCC se define como el condado de Cass, el condado de Crow Wing, el condado de Morrison, el condado de Todd y el condado de Wadena.
- Esto es consistente tanto con el área de servicio de las Comisiones de Desarrollo de la Región Cinco (R5DC) como con el mapa de regiones MACSSA proporcionado por MnDOT.

Resultados

Determinación de Membresía de RTCC

La segunda tarea que el grupo de partes interesadas se propuso completar fue responder a la pregunta de quién o qué organizaciones/posiciones deberían estar representadas en la R5 de RTCC. Utilizando la lista recomendada de quiénes deberían estar representados en el grupo de partes interesadas como punto de partida, el grupo determinó que el RTCC debería tener al menos un representante de cada una de las organizaciones/intereses identificados en la lista recomendada de partes interesadas, incluidos: representantes de la región del departamento de servicios sociales del condado, Agencias del área de Minnesota sobre el Envejecimiento, Desarrollo de la Fuerza Laboral, proveedores de transporte, agencias de servicios humanos, defensores de los servicios humanos y de transporte, organizaciones de veteranos, coordinadores de atención continua de Minnesota, centros para la vida independiente y financiadores públicos y privados de servicios de transporte.

Un punto importante a destacar, y uno que surgió en las discusiones en las reuniones de las partes interesadas, es la intención de que los RTCC sean órganos de toma de decisiones totalmente autónomos, incluso aunque la estructura organizativa del RCC sea como un comité del R5DC. Dado que el RTCC será un organismo autónomo de toma de decisiones, los interesados consideraron firmemente que haya una representación adecuada en el RTCC por parte de los líderes electos locales y del R5DC.

Por lo tanto, se determinó que un comisionado del condado de cada condado debe estar en el RTCC, así como dos (2) comisionados del R5DC.

Hubo varias otras organizaciones, y las posiciones se plantearon como excelentes sugerencias durante el curso de la discusión de las partes interesadas, sin embargo, las partes interesadas también querían preservar la eficiencia del RTCC y mantener un tamaño razonable de la lista de miembros.

Sin embargo, se acordó que, además de RTCC, podría haber una gran cantidad de partes interesadas a las que el RTCC podría recurrir para obtener aportes, la formación de comités ad hoc o grupos focales y que la membresía del grupo de partes interesadas podría ser de gran alcance siempre que exista una conexión legítima al transporte/tránsito.

Resultados

Desarrollo de Pautas Operativas

Una de las funciones clave del grupo de partes interesadas, y una tarea importante para la Subvención de Planificación Organizativa, fue el desarrollo de las Pautas Operativas mediante las cuales operaría el RTCC. Para llevar a cabo esta tarea, las partes interesadas tenían que determinar primero la estructura legal formal de lo que sería el RTCC (501 (c) 3, poderes conjuntos, consorcio, etc.). Uno de los requisitos clave es que el RTCC debe ser un organismo de toma de decisiones totalmente autónomo y, por lo tanto, debe tener una estructura organizativa que sea adecuada para permitirlo. Las partes interesadas analizaron varias opciones y discutieron mucho sobre las diversas opciones. La opción 501 (c) 3 sin fines de lucro fue descartada debido a la carga asociada con los requisitos de informes federales. Además, las partes interesadas sintieron que los condados no tenían suficiente interés para un acuerdo de poderes conjuntos para seguir ese modelo.

La opción que obtuvo la mayor tracción, pareció ajustarse mejor a las necesidades de la región y tuvo el mayor apoyo fue utilizar los estatutos de R5DC y establecer el RTCC de R5 como un comité del R5DC. Este es un modelo que tiene un precedente exitoso, ya que es la misma estructura organizativa que el Consejo Consultivo de Transporte (TAC) R5 de larga data, que desempeña un papel de asistencia a MnDOT y LUG en el desarrollo del Dist de MnDOT. El 3er desarrollo anual de su Plan de Mejora del Transporte del Área (ATIP) que se centra principalmente en el transporte de superficie, como carreteras, puentes.

Una vez que se determinó la cuestión de la estructura organizativa, las partes interesadas solicitaron al personal del R5DC que utilizara las directrices operativas del R5DC TAC como punto de partida para desarrollar las directrices operativas del R5 RTCC. Las Pautas operativas R5 RTCC se pueden ver aquí.

Plan de Participación Pública

Otro componente vital del primer año fue aprobar y ejecutar un plan de participación pública. Las partes interesadas decidieron celebrar 10 reuniones en el primer año. Seis reuniones serían reuniones de partes interesadas, y 4 reuniones adicionales serían reuniones informativas públicas que se realizarían en diferentes lugares de la Región.

Cada una de las reuniones públicas compartió una agenda y un formato similares. La primera hora de la reunión se dedicó a oradores y presentaciones, no solo del personal, de los líderes locales del transporte, sino, lo que es más importante, del público que comparte sus experiencias al utilizar el tránsito en toda la región y en sus diversas formas, es decir, transporte público, programas de conductores voluntarios etc.

La segunda parte de la reunión consistió en una parte interactiva, donde el personal había dispuesto las metas PRELIMINARES desarrolladas por los grupos de interés, así como otras cuestiones relacionadas al tránsito en general en las juntas de contenido dispuestos en la parte posterior o de la sala de reuniones. Se alentó a los invitados y participantes a proporcionar sus opiniones y comentarios sobre cada uno de los paneles de contenido.

Resultados

Además de los paneles de contenido en las reuniones públicas, el personal hizo las mismas preguntas disponibles en línea a través de una encuesta interactiva para aquellos que no pudieron asistir en persona.

Las reuniones públicas se promovieron ampliamente en cada condado en los meses semanas previos a cada reunión. El personal, y en particular el Director de Marketing de R5, utilizó un enfoque multimedia que incluía: promoción impresa que incluía tarjetas postales, folletos, boletines y comunicados de prensa en los periódicos locales. Además, se hizo un esfuerzo para que los materiales promocionales se traduzcan cuando se considere apropiado y cuando sea posible.

Las reuniones se promovieron en el sitio web de R5DC y en las redes sociales. El personal proporcionó materiales de promoción impresos a los interesados para que también sean entregados a los interesados. Además, el personal promovió las reuniones públicas a través de entrevistas de radio en programas de interés de la comunidad local. Cuando fue posible, el personal trabajó con las autoridades de tránsito locales para anunciar las reuniones públicas en los autobuses de tránsito durante las semanas previas a cada reunión.

Otro componente único para la promoción, no solo de las reuniones públicas, sino del proceso de planificación de RTCC en sí mismo, fue la creación de cuatro videos promocionales de un minuto cada uno. Cada video tenía un tema diferente, pero también fueron diseñados para fluir juntos como una versión más larga. Cada video se puede ver haciendo clic en los enlaces de videos a continuación:

RTCC # 1 - <https://youtu.be/QQ6okaTJy5s>

RTCC # 2 - <https://youtu.be/NUCvAijM5PE>

RTCC # 3 - En progreso

RTCC # 4 - En Progreso

Puede ver la lista completa de comentarios públicos reunidos en las 4 reuniones públicas, así como las respuestas recopiladas a través de la encuesta en línea entre aquí.



Resultados

Metas de Implementación Preliminares y Objetivos

Quizás la tarea más importante que tuvieron los interesados fue desarrollar metas y objetivos de implementación PRELIMINARES para el RTCC. Una vez que las partes interesadas lograron los resultados identificados anteriormente (que definen la región, la membresía, las pautas operativas, etc.), se pusieron a desarrollar objetivos. Una consideración importante fue cómo desarrollar objetivos y, al mismo tiempo, ejecutar un proceso para recabar opiniones del público. Por lo tanto, se determinó a través del plan de participación pública alternar entre reuniones de partes interesadas y reuniones públicas. De esta manera, las partes interesadas sintieron que podían desarrollar un contenido PRELIMINAR en las reuniones de partes interesadas, presentarlo al público y obtener retroalimentación, en las reuniones públicas y, al hacerlo, crear un circuito de retroalimentación productivo.

Alineación con el Plan de Coordinación de Tránsito del Servicio Humano Local (LHSTCP)

Otra consideración importante que los interesados hicieron un punto para incorporar fue asegurarse de que los objetivos PRELIMINARES se basaran y estén alineados con el Plan de Coordinación del Tránsito del Servicio Humano Local de la Región Cinco (Region Five) 2017 (LHSTCP).

La Planificación de la Coordinación de Tránsito es un plan de transporte público y de servicios humanos de transporte público coordinado a nivel local que identifica las necesidades de transporte de las personas con discapacidades, adultos mayores y personas de bajos ingresos, proporciona estrategias para satisfacer esas necesidades locales y prioriza los servicios de transporte para financiamiento e implementación. El plan fue desarrollado por un equipo de planificación local de partes interesadas e incluyó la participación pública. Estos planes se actualizan cada cinco años bajo la dirección de MNDOT. El R5 LHSTCP de 2017 se puede ver aquí.

Metas Iniciales PRELIMINARES

Utilizando el concepto de lluvia de ideas divergente frente a convergente, el personal dirigió a las partes interesadas a través de una actividad orientada hacia el desarrollo de una lista completa. El concepto general detrás de la lluvia de ideas divergente es retener el juicio o la crítica (incluso la crítica constructiva) de cualquier idea hasta que todas las posibles ideas hayan sido capturadas por el tomador de notas. Esto permite a los expertos en ideas generar ideas libremente sin “decir algo incorrecto” y sin miedo de sonar menos informados sobre un tema. El proceso de intercambio de ideas divergente saca a la luz una amplia gama de ideas y permite la innovación, mientras que el proceso de intercambio de ideas convergente refina estas ideas y permite al grupo presentar sus mejores ideas.

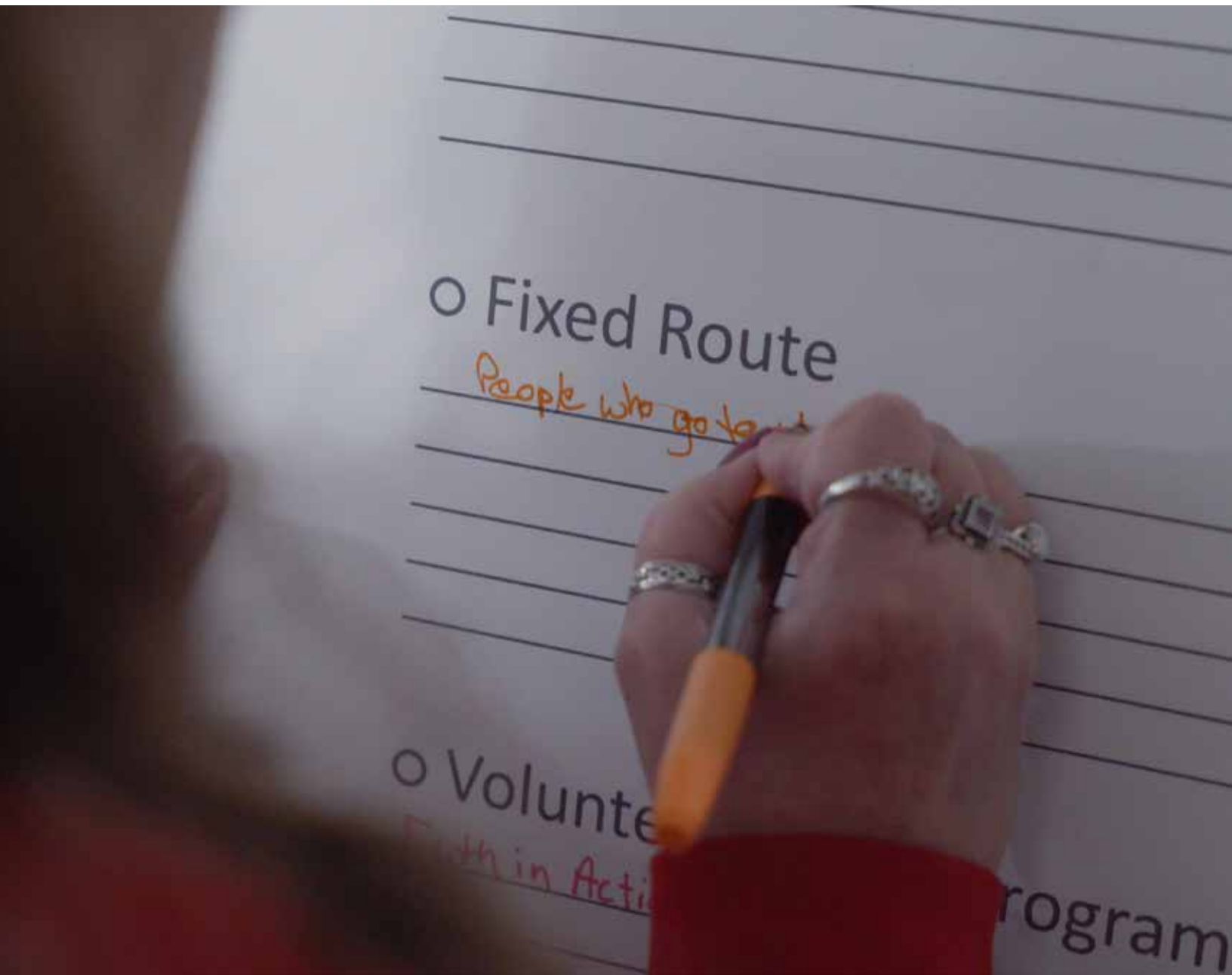
Utilizando el proceso de intercambio de ideas divergentes, el grupo desarrolló una lista de nueve objetivos iniciales preliminares. Luego, estos objetivos se refinaron aún más durante la sesión de lluvia de ideas convergente en la que las ideas o los objetivos se combinan, se ajustan, se simplifican, se vuelven a redactar, se editan o se eliminan por completo. La parte de la lluvia de ideas convergente es donde aportamos restricciones de financiamiento, limitaciones de tiempo y las prioridades locales. A través del proceso de intercambio de ideas convergente, la lista de nueve objetivos se redujo a cuatro objetivos. Los cuatro objetivos se enumeran y describen detalladamente a continuación en la sección V.

Resultados

Elaboración y Finalización del Plan y Presupuesto

Finalmente, la última tarea que se les pidió a las partes interesadas que completaran fue un presupuesto y un plan estimados para el RTCC. Habiendo completado todos los otros resultados identificados anteriormente, basados en y en línea con el LHSTCP y la opinión pública obtenida de las reuniones públicas y las respuestas de la encuesta, los interesados estimaron el costo de implementar los cuatro objetivos y lo incluyeron en el presupuesto que se puede ver aquí.

Por otra parte, la culminación de la totalidad de la participación del público, las respuestas de la encuesta, y la finalización de las tareas y los resultados se tradujeron en la elaboración y desarrollo de este plan que se presentó a MnDOT el 12 de abril de 2019 y posteriormente aprobado.



Objetivos

Los Consejos Regionales de Coordinación de Transporte deberán implementar dos de las tres áreas de énfasis siguientes:

- 1) Centro de Coordinación de Gestión de Transporte (TMCC) [SELECCIONADO]
- 2) Comité del Programa de Conductores Voluntarios [SELECCIONADO]
- 3) Compartir vehículo

Basado en las prioridades del público el plan de participación y los comentarios recibidos de las 4 reuniones públicas, y las respuestas a las encuestas, así como la orientación de las partes interesadas, se seleccionaron las dos principales opciones de objetivos. Además, el RTCC incluirá, como mínimo, dos de los proyectos del Plan de Coordinación de Tránsito del Servicio Humano Local de 2017 de la Región, según lo identifiquen los interesados.

Meta N° 1: Envío en Una Llamada o Un Clic

El RTCC de la Región Cinco (Region Five) buscará desarrollar un servicio de transporte con un solo clic para brindar a los clientes un punto de contacto único para conocer los recursos de transporte disponibles. Esta herramienta amigable para el cliente puede capacitar a los viajeros al proporcionar información, asistencia y acceso a los servicios disponibles.

El RTCC de la Región Cinco (Region Five) desarrollará este sitio web de servicio de un solo clic para coordinar todas las actividades de tránsito/transporte a nivel regional, trabajando con proveedores tanto públicos como privados y partes interesadas regionales. La visión del sitio web del servicio de un solo clic de RTCC de la Región Cinco (Region Five) sería que un usuario pueda acceder fácilmente al sitio, ingresar su ubicación, el destino deseado y proporcionar calificaciones de elegibilidad para varios servicios, para que el sitio web/aplicación pueda proporcionar un itinerario de viaje optimizado para el cliente según la elegibilidad del programa, la distancia, el costo y la disponibilidad del servicio.

Además, el sitio web proporcionará información de contacto para cada proveedor identificado en la sugerencia de ruta optimizada para el viajero junto con cualquier información pertinente específica para cada proveedor, como los tiempos de ejecución y/o los parámetros del programa.

Como la agencia de implementación designada, para el RTCC de la Región Cinco (Region Five), la Comisión de Desarrollo de la Región Cinco (Region Five) sería propietaria de los derechos del dominio/URL del sitio web, sería responsable de garantizar el mantenimiento y la funcionalidad del sitio web.

El propósito del sitio web del servicio de un solo clic es brindar a los viajeros una herramienta fácil de usar que no solo aumentará el conocimiento de las opciones de transporte disponibles, sino que también optimizará la eficiencia de los planes de viaje de los usuarios en toda la región.

Por último, este sitio web también podría ayudar a desarrollar aún más un sistema interconectado de tránsito/transporte en toda la región al identificar las brechas mediante el rastreo de las rutas más buscadas que no se proporcionan actualmente. También identificaría las conexiones lógicas entre los programas existentes que podrían ser mutuamente beneficiosas al proporcionar eficiencias no solo para los proveedores sino también para los viajeros.

Objetivos

Meta N° 2: Comité de Programa de Conductores Voluntarios

El RTCC de la Región Cinco (Region Five) buscará desarrollar programas de conductores voluntarios que puedan ayudar a mantener y mejorar las redes vitales. Los hallazgos han indicado la necesidad de un apoyo continuo a nivel local para tratar de abordar muchos de los problemas que enfrentan los Programas de Conductores Voluntarios. Las organizaciones de RTCC han sido identificadas como entes que puede ayudar en este esfuerzo convocando al comité del programa de conductores voluntarios.

Estos esfuerzos se coordinarán manteniendo y mejorando las redes vitales, así como coordinando un programa de capacitación de conductores voluntarios en varios condados para identificar y reclutar conductores voluntarios adicionales para satisfacer las crecientes demandas de usuarios. R5-RTCC organizará y brindará instrucciones sobre las Pautas del Programa de Conductores Voluntarios en todo el estado para crear una red perfecta de conductores voluntarios con expectativas y estándares de servicio constantes.

Crear una red perfecta de conductores voluntarios hará que la contratación y la retención de conductores sean una tarea más factible. Dado que el área geográfica R5 - RTCC está tan extendida que cubre a los condados de Cass, Crow Wing, Todd, Wadena y Morrison, será crucial contar con un programa de conductor voluntario para garantizar que los residentes del área reciban las mejores opciones de transporte público posibles.

Meta N° 3: Comienzo del Desarrollo del Trabajo en Tierra para una Red de Tránsito Regional

El RTCC de Región Cinco (Region Five) explorará la posibilidad de desarrollar una red de tránsito regional a través de programas de conductores públicos, privados, sin fines de lucro y voluntarios para que se formen como una red de transporte perfecta. Esta red permitirá a los usuarios llegar desde su casa, a un nodo, a su destino de manera fácil.

Para comenzar este trabajo de base, el R5 RTCC dirigirá al personal de la agencia de implementación para comprender qué activos y/o recursos están disponibles de cada entidad y desde allí educar a cada entidad sobre lo que existe. Tener este entendimiento abrirá la puerta para que los proveedores de transporte puedan trabajar juntos.

La visión de esta red es permitir a las personas la opción de viajar sin problemas por la región. Con esta red, la Región Cinco (region Five) RTCC también buscará formas de trabajar con empleadores del sector privado para comprar pases de autobús para empleados y clientes. Un pase de autobús para los empleados y la clientela beneficia tanto al transporte público como al sector privado, ya que aumenta el número de pasajeros, los empleados cuentan con transporte confiable para trabajar y la clientela puede acceder a empleadores del sector privado, lo que se ajusta al LHSTCP en la página 16 donde se describe el desarrollo de una asociación privada con grandes empleadores.

Tener una red de tránsito regional también se ajusta a las estrategias de coordinación local que se derivaron del Plan de Coordinación de Tránsito del Servicio Humano Local 2017 de la región. Más específicamente, se afirma que la capacidad de cruzar líneas de condado y ciudad es una barrera que se debe superar y compartir un objetivo común para el acceso en la región que se puede encontrar en la página 14 del Plan de Coordinación de Tránsito del Servicio Humano Local desarrollado por la Comisión de Desarrollo de Región Cinco (Region Five).

Objetivos

Meta N° 4: Simplificar, Racionalizar y Coordinar Políticas y Procedimientos

Con el entendimiento de que una de las funciones de los RTCC es identificar localmente los problemas de transporte y hacer recomendaciones a los socios estatales para afectar los cambios en el nivel de políticas. Este proyecto serviría de base para que ese intercambio de información de abajo hacia arriba tenga lugar.

Por ejemplo, el Plan de Coordinación de Transporte de Servicios Humanos Locales de la Región Cinco 2017 (LHSTCP) [http://www.regionfive.org/cms/files/FINAL%20APPROVED%20Local%20Human%20Service%20employt20Coordination%20Plan%20\(LHSTCP\) % 2012_11_2017.pdf](http://www.regionfive.org/cms/files/FINAL%20APPROVED%20Local%20Human%20Service%20employt20Coordination%20Plan%20(LHSTCP)%202012_11_2017.pdf) identifica varias limitaciones, brechas y necesidades no satisfechas (pág. 14). Muchos de estos elementos se refieren a limitaciones basadas en políticas que requerirían cambios en las políticas a nivel estatal o incluso federal.

A través de este proyecto, el R5 RTCC dirigiría al personal de la agencia de implementación para llevar a cabo la investigación y la recopilación de datos en toda la región, con respecto a las áreas de transporte que necesitan un posible cambio de política; con el objetivo de lograr la simplificación, racionalización y coordinación de las políticas.

Además, en base a los hallazgos del personal de la agencia de implementación, el R5 RTCC desarrollaría un informe que describa las áreas de transporte que necesitan un posible cambio de política, y proporcionará recomendaciones preliminares para su consideración por parte de agencias asociadas estatales como MnDOT y DHS.

Además, el personal de la agencia implementadora también buscará coordinar con otros RTCC en todo el estado para identificar si hay algunas áreas de transporte que necesitan un cambio de política potencial que sea coherente a nivel estatal y que sea local o regional. La coordinación con otros RTCC también ayudará a formar un mensaje consistente y coherente (entendiendo que las necesidades de transporte regional variarán de una región a otra) que se comunicará a las agencias estatales como MNDOT y DHS.

Finalmente, la intención de R5 RTCC sería dirigir al personal de la agencia de implementación para actualizar el informe anualmente y proporcionar el borrador del informe a las agencias estatales correspondientes para su consideración anual.

Próximos Pasos

Fase dos: Implementación de Subvención

Luego de la finalización del período de la subvención de planificación organizacional 2017, MnDOT lanzó una solicitud para subvenciones de implementación de RTCC. Estos subsidios respaldan el (los) Consejo (s) Coordinador (es) de Transporte Regional (s) que han completado la Fase 1: Actividades de la Tarea de Subvención de Planificación Organizacional en las regiones del Gran Minnesota fuera del área metropolitana de las siete ciudades gemelas área.

R5DC RTCC IMPLEMENTATION TIMELINE	
JULY 1, 2019 - JUNE 30, 2020	
D1 GOAL	Create "one click" awareness of services. A website that would recommend the best combination of transportation services available along a selected route region wide and in coordination with state initiative.
G1 - Activity 1	Comprehensive inventory of all transportation services in region and identify the current methods of how information is distributed.
D2 GOAL	Work with volunteer driver coordinators to discuss best practices and coordinate Multi-County Volunteer Driver Training programs. Identify strategies to Recruit Additional Volunteer Drivers to Meet Rising Ridership Demands.
G2 - Activity 1	Develop a regional volunteer driver network to improve system wide coordination with consistent service expectations and standards.
#3 GOAL	Begin developing the groundwork for a regional transit network.
G3 - Activity 1	Map out sources and what assets/ resources are available as well as educate each of these entities on the existing resources. such as integrating fixed routes, dial-a-ride services and volunteer driver programs to form a seamless transportation network from home, to node, to destination. Explore and promote partnerships with private sector employers to purchase bus passes for employees, clientele etc.
#4 GOAL	Explore ways to simplify, streamline, and coordinate policies and procedures and identify ways that transportation systems could be fiscally sustained.
G4 - Activity 1	Develop a new local, public/ private funding source to provide mileage reimbursement for volunteer driver return trips.

La fecha límite para solicitudes fue el 12 de abril de 2019. Al momento de la publicación de este documento, la Región Cinco (Region Five) ha presentado una solicitud Fase Dos de Subvención de Implementación y está en espera de notificación.

Este proyecto está financiado por
el Departamento de Transporte de Minnesota.

Agradecemos la participación de nuestros asistentes del público.

¡Gracias a nuestros participantes interesados!

Amie Gendren – Human Services, Wadena County
Amy Christensen – Director of Transportation Services, Tri-CAP Inc. Transportation Dept.
Andy Stone – Transit Coordinator, Brainerd and Crow Wing Public Transit
Anita Walker – Supervisor, Creative Transitional Services, DHS
Ben Byker – Community Development, Central Minnesota Council on Aging
Bob Nelson – County Veterans Service Officer, District #3
Brad Vold – Public Health and Social Services Director, Morrison County
Brenda Brittin – Director, Rainbow Rider
Cassie Conn – Family Resource Specialist, Lakes and Pines
Erich Heppner – Director of Student Life, Central Lakes College
Katherine Mackedanz – Community Planning Unit Manager, Todd County HHS
Kathy Marshik – Veterans Service Officer, Morrison County
Kim Minton – Support Services/Transportation Program Coordinator, Cass County HHVS
Melanie Erickson – Social Services Supervisor, Morrison County
Nathan Bertram – Adult Services Supervisor, Crow Wing County Community Services
Penny Pesta – Social Services Supervisor, Morrison County Social Services
Pete Berscheit – Veterans Service Officer, Todd County
Rachel Zetah – Community Development, Central Minnesota Council on Aging
Randy Jahnke – Transit Director, Friendly Rider
Tanya Leskey – Human Services Director, Wadena County
Theresa Eclow – Executive Director, Faith in Action for Cass County
Tom Burke – Deputy Director, Cass County HHVS